

MATKARI OY:N VALMISMATKOJEN LISÄ- JA ERITYISEHDOT

1. Kaikki hinnat sisältävät arvonlisäveron. Matkan hintaan ei vaikuta alentavasti se, että matkustaja ei osallistu matkaan liittyviin kuljetuksiin ilmoitetusta lähtöpaikasta tai ilmoitettuun saapumispaikkaan.
2. Kun matkan matkustajakiintiön määrä täyttyy, otetaan nimiä odotuslistalle. Listalla olijat ovat etusijalla, mikäli joku kiintiöön merkityistä peruuttaa varauksensa. Jos jonotuslistalle tulee vähintään 20 nimeä, pyritään mahdollisuuksien mukaan järjestämään toinen vastaava matka.
3. Jos matkalle ei ilmoitaudu riittävästi osanottajia, on Matkari Oy:llä oikeus peruuttaa matka seuraavasti:
 - yhden ja kahden päivän matkojen peruuttamisesta ilmoitetaan viimeistään seitsemän (7) vuorokautta ennen matkan alkamisajankohtaa.
 - kolmen päivän ja sitä pidempien matkojen peruuttamisesta ilmoitetaan viimeistään kaksikymmentäyksi (21) vuorokautta ennen matkan alkamisajankohtaa.
4. Jos lähtijöitä samasta paikasta on vähintään 10 henkilöä, järjestetään tarvittaessa nouto- ja paluukuljetus, jonka hinnasta sovitaan tapauskohtaisesti.
5. Matkustajaa sitova sopimus syntyy Yleisten valmismatkaehtojen 3.1. kohdasta poiketen silloin, kun hän on hyväksynyt matkanjärjestäjän tekemän tarjouksen.
6. Matkustajan oikeus peruuttaa matka ilman erityistä syytä määräytyy yleisten valmismatkaehtojen 4. kohdan mukaisesti.
7. Yleisten valmismatkaehtojen 4.1.-kohdassa tarkoitetuissa tapauksissa peritään toimistokuluina seuraavat määrät:
 - Kuusikymmentäseitsemän (67) euroa, jos matkan hinta on yli kaksisataaviisikymmentä (250) euroa.
 - Kolmekymmentäkolme (33) euroa, jos matkan hinta on alle kaksisataaviisikymmentä (250) euroa mutta yli kahdeksankymmentäneljä (84) euroa sekä
 - Kuusitoista (16) euroa, jos matkan hinta on alle kahdeksankymmentäneljä (84) euroa.
8. Jos matkustajaa kohtaa odottamaton ja vakava tapahtuma on hänellä valmismatkalain mukainen oikeus peruuttaa sopimus (Valmismatkalaki 15 § 2 mom., Yleiset valmismatkaehdot 5.1.a.b.). Jos äkillinen matkalle lähdön este on sairaus, se on todistettava lääkärintodistuksella. Jos matkustaja peruuttaa jo varatun matkan ylivoimaisen esteen vuoksi, on Matkari Oy:llä oikeus periä kohdassa
6. Mainittujen toimistokulujen lisäksi kohtuullinen korvaus peruuttamisesta aiheutuvista tarpeellisista toimenpiteistä syntyneiden todellisten kustannusten mukaisesti (esim. etukäteen maksetut lento-, hotelli-, teatteri-, konsertti- tai muut välttämättömät etukäteismaksut) vaikka matkustaja ei ole maksanut varausmaksua Matkari Oy:lle.

Yleisten valmismatkaehtojen 5. kohdassa tarkoitettuna yhtäkkisenä sairautena ei pidetä sellaista sairauskohtausta, joka on aiheutunut matkustajan aikaisemmasta pitkäaikaisesta ja jatkuvasta sairaudesta.

Matkustajia kehoitetaan ottamaan matkavakuutus, johon sisältyy myös matkatavaravakuutus sekä riittävän kattava peruutusturvavakuutus oman, lähiomaisen tai matkatoverin vakavan sairastumisen tai kuoleman varalta. Tarkistakaa vakuutusyhtiöltänne. Jos matkustaja peruuttaa ostamansa matkan äkillisen sairastumisen tai muun yleisten valmismatkaehtojen kohdassa 5 mainitun syyn vuoksi Matkari Oy pidättää oikeuden periä matkakumppanilta ja matkan peruuttaneelta, jonka kanssa majoitus on sovittu samaan huoneeseen, kohtuullisen lisämaksun. Matkansa peruuttanut ja matkalle osallistuva vastaavat lisämaksusta yhteisvastuullisesti (Yleiset valmismatkaehdot 4.2.). Euroopassa matkustettaessa kannattaa hankkia Kelasta eurooppalainen sairaanhoitokortti (www.kela.fi).

9. Matkustajan tulee pystyä itse huolehtimaan itsestään ja henkilökohtaisten asioidensa hoidosta matkan aikana tai hänen tulee ottaa mukaansa tukihenkilö, joka huolehtii hänestä tarvittaessa. **Ruoka-aineallergioista ja muista vastaavista tulee ilmoittaa matkanjärjestäjälle matkalle ilmoittautumisen yhteydessä. Matkari Oy ei voi kuitenkaan taata erikoisruokavalioida. Linja-autojen etupenkkivaraukset ovat mahdollisia ainoastaan lääkärintodistuksella.**
10. Matkanjohtaja huolehtii matkustajaryhmän yleisestä opastamisesta matkan aikana. Matkanjohtajalla ei ole velvollisuutta vastata matkustajien henkilökohtaisten asioiden hoidosta. Sairastapauksissa matkanjohtajan velvollisuutena on pyrkiä hankkimaan sairastuneelle matkustajalle lääkärin- tai sairaanhoitoa mahdollisimman pikaisesti ja avustaa matkustajaa ennenaikaisen palukuljetuksen järjestämisessä. Jos matkustaja on matkan aikana joutunut rikoksen kohteeksi tai hänelle on aiheutunut vahinkoa, on matkanjohtajan velvollisuus auttaa häntä rikoksen tai vahingon selvittelyssä. Matkan aikana havaitusta virheestä tulee heti kertoa matkanjohtajalle, jotta ongelma voidaan hoitaa kuntoon.
11. Matkari Oy ei vastaa Lounais-Suomen Syöpäyhdistys r.y.:n matkaohjelman painamisen jälkeen ilmaantuneista painovirheistä ja muutoksista, jotka eivät oleellisesti vaikuta matkaohjelman tasoon (esim. reitti-, hinta ym. muutokset).
12. Matkustaja, joka eroaa ryhmästä eikä käytä hintaan sisältyvää varattua palvelua (esim. retket ja kuljetukset) tai käyttää niistä vain osan, on velvollinen ilmoittamaan asiasta matkanjohtajalle. Matkustajalla ei ole oikeutta hinnanalennukseen käyttämättä jättämiensä palvelujen osalta.
13. Lentoliikenteessä voi esiintyä myöhästelyjä tai jopa lentojen peruutuksia ja joillakin alueilla korvaavia lentoja on vaikea saada ja ne aiheuttavat ohjelmaan muutoksia. Matkari Oy pidättää oikeuden ohjelmanmuutoksiin, jotka johtuvat tällaisista matkakohteen erityisoloista.

LISÄINFORMAATIO

Verrattaessa tämän esitteen matkoja muihin vastaaviin, tulee kiinnittää huomiota Matkari Oy:n järjestämien matkojen hintoihin sisältyviin palveluihin (esim. ruokailut, sisäänpääsymaksut, matkanjohtaja).

Kaikilla ulkomaanmatkoilla tarvitaan voimassaoleva ehjä ulkomaanpassi. EU-maihin matkustettaessa tarvitaan joko voimassaoleva ehjä ulkomaanpassi tai virallinen voimassaoleva EU-henkilökortti, josta ilmenee myöntämis- ja voimassaolopäivät. Joissakin maissa vaaditaan, että passi on voimassa vielä 6 kuukautta matkan jälkeenkin. Varmistakaa passin voimassaoloaika sekä että matkadokumenteissa tiedot ovat oikein ja sovitun mukaiset (mm. nimitiedot kuten passissa).

Rokotukset

Suomen lääkintäviranomaiset suosittelevat pitämään voimassa mm. jäykkäkouristus-kurkkumätärokotuksen sekä tarvittaessa hepatiittirokotukset. Tarkempia tietoja eri maissa suositeltavista rokotuksista saa terveyskeskuksista ja rokotusasemilta sekä www.rokote.fi tai www.thl.fi. Suosittelemme tarkistamaan omalta lääkäriltä mitkä rokotukset tulee ottaa huomioon varaamallenne matkalle.

Lääkkeet

Säännöllisesti käytettäviä lääkkeitä kannattaa varata mukaan matkan ajaksi sekä huomioida mahdolliset viivästymiset. Lääkkeet tulee pakata käsimatkatavaroihin alkuperäispakkauksissa. Mikäli käytössä on useita eri lääkkeitä, sydämentahdistin tai kehoon asennettua metallia tulee niistä olla lääkärintodistus turvatarkastuksia varten.

Uudet turvamääräykset

Marraskuusta 2006 alkaen ovat tulleet voimaan uudet turvamääräykset, jotka koskevat käsimatkatavarassa kuljetettavia nesteitä sekä turvatarkastuksia. Näiden määräysten mukaan lentokoneen matkustamoon saa yksi henkilö viedä nesteitä käsimatkatavarana, kun nesteet on pakattu enintään 100 millilitran kokoisiin pakkauksiin ja ne mahtuvat enintään 1 litran kokoiseen uudelleensuljettavaan ja läpinäkyvään muovipussiin. Nesteitä ovat mm. juoksevat ja jähmeät seokset, geelit, tahnat ja voiteet, kuten esimerkiksi hammastahnat, hiusgeelit, juomat, keitot, siirapit, geelimäinen huulipuna, hajuvedet, partavaahdot, aerosolit ja muut vastaavat aineet. Nesteitä eivät ole mm. kiinteä huulipuna, huulirasva, lääketabletit ja jauheet. Rajoitus ei koske matkan aikana käytettävää vauvan ruokaa tai juomaa, nestemäisiä lääkkeitä, joita tarvitaan matkan aikana eikä muuta nestettä, jota tarvitaan lääkärin määräyksestä matkan aikana eikä erityisruokavaliota tarvitsevien henkilöiden juomaa. Lääkkeiden ja vauvan ruoan tai juoman aitous on pyydettäessä todistettava turvatarkastuksessa. Nestepakkaukset sisältävä pussi, vauvan ruoka tai juoma, lääkkeet ja mahdolliset muut nesteet, jotka halutaan kuljettaa matkustamossa, on esitettävä turvatarkastuksessa. Muut nestemäiset tuotteet on pakattava ruumaan menevän matkatavaran mukaan. Lentokoneeseen ei saa viedä helposti syttyviä, myrkyllisiä tai syövyttäviä aineita kuten sytytysnesteitä, ilotulitteita tai suksivoiteiden poistoaineita. Kameran ja muiden elektronisten laitteiden vara-akut saa kuljettaa vain käsimatkatavaroissa. Laitteen sisällä olevan akun voi kuljettaa joko käsimatkatavarana tai ruumaan menevässä matkatavarassa. Yli 70-prosenttista alkoholia ei saa kuljettaa lentokoneessa.

Myös turvatarkastukseen tulee muutoksia: kannettavien tietokoneiden lisäksi myös nesteitä sisältävä läpinäkyvä muovipussi sekä kaikki suuret sähkölaitteet on poistettava käsimatkatavaroista ja turvatarkastuksessa asetettava läpivalaisuhihnalle. Päälyysvaatteet ja takit tarkastetaan edelleenkin erikseen, joten ne tulee ottaa pois päältä turvatarkastuksessa. Käsimatkatavaroita koskevat koko- ja painosäännöt sekä ruumaan menevien laukkujen painot voivat vaihdella eri lentoyhtiöittäin, tarkemmat tiedot kannattaa tarkistaa ennen matkaa internet-sivulta: www.ilmailuhallinto.fi

Sakset, pinsetit, yms. terävät metalliset esineet tulee pakata lentokoneen ruumaan menevään laukkuun. Matkustaja voi kuljettaa ilmaiseksi koneen ruumassa yhden matkalaukun, jonka paino saa olla 20–23 kg riippuen lentoyhtiöstä.